



ÁREA LIDERAZGO
2020

PLAN ANUAL 2020
Emergencia sanitaria: COVID 19

- **DEPARTAMENTO** : Apoyo Psicosocial.
- **RESPONSABLES** : Psicóloga Natalia Romero Orellana – Trabajadora Social Claudia Puentes Villegas
- **FECHA ELABORACIÓN** : 28/07/2020

OBJETIVOS: Apoyar a estudiantes y sus familias en el área social y emocional.							
ACCIÓN	ESTRATEGIA	TIEMPO ESTIMADO	INDICADORES DE LOGRO	META	RESPONSABLE	RECURSOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Intervención de casos derivados a psicóloga que quedaron pendientes desde Marzo.	Atención vía telefónico a los casos que han sido derivados.	1 mes	Cantidad de casos intervenidos por la psicóloga.	100% de los casos derivados sean atendidos por la Psicóloga.	Psicóloga.	Computador Artículos escolares Celular Material de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> - Correo institucional. - Registro de llamadas - Agenda de registro
Intervención de casos emergentes para contención emocional a estudiantes derivados a la psicóloga en el contexto de pandemia..	Atención telefónica o mediante plataformas digitales a los casos derivados,	Junio hasta que dure contexto sanitario.	Cantidad de intervenciones realizadas.	100% de los casos derivados sean atendidos por la psicóloga.	Psicóloga.	Computador Artículos escolares Celular Material de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> - Correo institucional. - Registro de llamadas - Agenda de registro



ÁREA LIDERAZGO
2020

<p>Atender la demanda de los alumnos, padres y apoderados en la orientación y capacitación al programa de becas y créditos a nivel estatal, orientación social y postulación a beneficios estatales a través del registro social de hogares</p>	<p>Contactar vía telefónica para apoyar y dar orientaciones para postular a beneficios estatales.</p>	<p>Marzo hasta que finalice el "Quédate en Casa"</p>	<p>Cantidad de casos que fueron contactados vía telefónica .</p>	<p>90% de los casos son abordados.</p>	<p>Trabajadora Social</p>	<p>Computador Artículos escolares Celular Material de apoyo Padres Psicóloga</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Correo institucional. - Registro de llamadas - Agenda de registro - Contacto directo - Entrevistas - Visita Domiciliaria - Entrega de informe social para Universidades.
	<p>Turnos éticos para entregar orientaciones a apoderados que lo requieran.</p>	<p>Abril hasta que finalice el "Quédate en Casa"</p>	<p>N° de casos que han sido evidenciados durante el turno ético.</p>	<p>100% de los casos.</p>	<p>Trabajadora Social.</p>	<p>Computador Artículos escolares Celular Material de apoyo Padres Trabajadora Social</p>	
	<p>Postular al total de estudiantes de 4° Medio a beneficios estudiantiles para la educación superior,</p> <p>implementar la postulación a cursos de la OMIL a estudiantes que desean mejorar su calidad laboral.</p>	<p>Agosto a Diciembre</p>	<p>N° de estudiantes que han postulado a los beneficios estatales para acceder a la educación superior.</p> <p>N° de estudiantes que postulan a cursos de la OMIL.</p>	<p>100% de los estudiantes.</p> <p>100% de estudiantes</p>	<p>Trabajadora Social.</p>	<p>Computador Artículos escolares Celular Material de apoyo Padres Alumnos FUAS Trabajadora Social.</p>	
<p>Atender la demanda de los alumnos seleccionados desde el nivel central en su calidad de alumnos SEP y PIE.</p>	<p>Análisis en el área socio-económica.</p> <p>Postulación a beneficios estatales y/o municipales.</p>	<p>Marzo a Diciembre</p>	<p>Número de análisis realizados en el área socioeconómico.</p> <p>Número de postulaciones realizadas para beneficios estatales y/o municipales.</p>	<p>100% de los análisis realizados.</p> <p>85% de las postulaciones realizadas.</p>	<p>Trabajadora Social</p>	<p>Computador Artículos escolares Celular Material de apoyo Estudiantes PIE y SEP.</p>	<p>Correo institucional. Registro de llamadas Agenda de registro Contacto directo Reuniones con equipo PIE. Reuniones con Padres y apoderados.</p>



ÁREA LIDERAZGO
2020

	Generación y mantenimiento de redes comunitarias a los estudiantes SEP		Número redes contactadas para los estudiantes SEP.	85% de redes contactadas.		Educadoras Diferenciales Apoderados.	Reuniones con redes.
Apoyo psicológico y social a casos de estudiantes derivados a la dupla	Contacto telefónico al apoderado cada 7 o 15 días según complejidad y contexto.	Junio a lo que finalice "Quédate en casa"	Número de casos intervenidos por dupla.	85% de los casos.	Dupla psicosocial	Computador Artículos escolares Celular Material de apoyo Dupla Apoderado y/o Padres Internet	Correo institucional Registro de llamadas. Papinotas Agenda de registro Video llamada
Elaboración y entrega de informes de intervenciones a la Encargada de Convivencia Escolar.	Entrega de informe de caso derivado, vía correo electrónico institucional.	Mayo hasta que finalice "Quédate en Casa"	Número de informes enviados a la Encargada de Convivencia Escolar.	100% de los informes enviados.	Dupla psicosocial	Computador Artículos escolares Celular Material de apoyo Internet Dupla Encargada de convivencia escolar.	Correo institucional Bitácoras de los casos.



Niveles de desempeño	
95% a 100%	Excelente
86% a 94%	Muy bueno
76% a 85%	Bueno
60% a 75%	Regular
59% a 1%	No cumplido



ÁREA LIDERAZGO
2020

CRONOGRAMA 2020

ACCIÓN	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	sept.	oct.	nov.	dic.
Realizar seguimiento e intervención de casos derivados a psicóloga que quedaron pendientes desde Marzo..			x							
Abordar casos psicológicos y contención emocional a estudiantes derivados a la psicóloga.				x	x	x	x	x	x	x
Atender la demanda de los alumnos, padres y apoderados en la orientación y capacitación al programa de becas y créditos a nivel estatal, orientación social y postulación a beneficios estatales a través del registro social de hogares						x	x	x	x	x
Atender la demanda de los alumnos seleccionados desde el nivel central en su calidad de alumnos SEP y PIE.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Entregar apoyo psicológico y social a casos de estudiantes derivados a la dupla: se comunica vía telefónica.				X	x	x	x	x	x	x
Entregar informe de intervenciones a la Encargada de Convivencia Escolar.			x	x	x	x	x	x	x	x